第1章 服务器最低配置要求	1
1.1 务器要求	1
1.2 系统环境要求	1
第2章销售通安装步骤	1
第3章 用户注册	8
3.1 打开产品注册页面	8
3.2 导出机器特征码	8
3.3 引入授权文件	9
第4章 常见问题以及解决办法	
4.1 端口号被占用错误,导致登录页面无法打开	

## 第1章 服务器最低配置要求

#### 1.1 务器要求

CPU: 要求主频不低于1GHz。

内存:要求不小于1G,建议2G以上(与启用的系统、数据量等因素有关)。 内存的大小对系统性能影响较大,建议使用较大的内存。

硬盘:程序安装需要不小于1G的空间,需要根据数据量保留足够的存储空间。

### 1.2 系统环境要求

操作系统支持windows2000/winxp/win2003/windows7(32位)/ windows2008(32位)/等windows版本。

## 第2章 销售通安装步骤

2.1解压缩下载的销售通安装程序后,点击"setup.exe"进行安装,如下:

/		
文件 (E) 编辑 (E) 查看 (Y) 收藏 (A) 工具 (E) 帮助 (H)		A.
🔇 后退 🔹 🌍 🔺 🏂 🔑 捜索 🌔 文件夹 🛄 🛛		
地址 @) 🗁 C:\Documents and Settings\Administrator\桌面\灵当销售	逋_¥2.02	🔽 🄁 转到
	大小 类型	修改日期
文件和文件夹任务 × Setup. exe	83,111 KB 应用程序	2013-07-11 15:09
🧭 💋 创建一个新文件夹		
🚱 格这个文件夹发布到 Web		
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		
其它位置		
(2) 点面		
夏 我的电脑		
🙀 🧐 网上邻居		
详细信息		

2.2点击"setup.exe"后,打开"准备安装"初始化界面,请耐心等待3<sup>~</sup>5 秒,如下图所示:



2.3初始化完成后,点击"下一步"继续安装:

灵当销售通 - InstallSh	ield Vizard	×
灵当销售通 - InstallSh	ield Wizard <b>欢迎使用 灵当销售通 Installshield Wizard</b> InstallShield(R) Wizard 将引导您在计算机中安装 灵当销售通。 安装前请先关闭系统防火墙及相关杀毒软件,否则可能导致安装失败! 若要继续,请单击"下一步"。 <u> 点击"下一步</u> "	
InstallShield	< 上一步 (B) 下一步 (C) > 取消	<u>#</u>

2.4如下图所示,勾选"我接受许可证协议中的条款"后,点击"下一步", 继续安装:



2.5录入"公司名称"后,直接点击"下一步",继续安装:

灵当销售通 - InstallSh:	ield Vizard	X
<b>客户信息</b> 输入您的信息。	读取计算机配置信息	
手动录入公司名称	用户名 (U): 微软用户	
	公司名称 (C): 微软中国 给以下用户安装此应用程序: ● 使用本计算机的任何人 (所有用户)(A) ● 只为我 (微软用户)(U)	
建议使用默认勾选"	点击"下一步",继续安装 '使用用户"	
InstallShield	< 上一步 (2) 下一步 (2) > 取消	

2.6选择安装文件存放路径后,点击"下一步",继续安装:(建议安装在默 认路径D盘,不建议安装在系统盘C盘)

灵当销售通 - InstallSh	ield Tizard 🔀
<b>选择目的地位置</b> 选择安装程序在其中安装了	2件的文件夹。
	安装程序将在以下文件夹中安装 灵当销售通。 要安装到此文件夹,请单击"下一步"。要安装到其他文件夹,请单击"浏览", 然后选择其他文件夹。 注意:请不要使用中文的文件夹,否则可能导致程序错误。
InstallShield	< 上一步 (b) 下一步 (c) > 取消

2.7如下图所示,需要设置访问地址的端口号,设置完成后,点击下一步继

续安装,因为80端口经常被占用,所以使用其他端口号,如85、86、87、88.....



2.8设置数据库密码与连接使用端口,建议使用默认数据库连接密码:root,以及默认端口号33306,继续点击下一步:

灵当销售通 - InstallShield Wizard		
<b>教据库服务器连接</b> 设置数据库密码和连接使用的端口		
	本软件使用MySQL数据库,管理员用户默认为"root"不可更改。请设置数据库密 以及连接使用的端口。	
	用户名: root	
	密码: root	
	端口: 33306	
InstallShield	< 上一步 @) 下一步 @) > 取消	

2.9完成上述安装信息步骤后,下面就要正式安装销售通,如下图所示,点击"安装"按钮,进行安装操作:



### 2.10点击"安装"后,进入安装程序界面,请耐心等待1~3分钟:

灵当销售通 - InstallShield Wizard	Reading control and the set of the set of the set	x
安装状态		
	InstallShield(R) Wizard 正在安装 灵当消售通	
	安装 D:\Program Files\ldcrm\mysql\bin\mysqld.exe	
InstallShield		取消

2.11安装完成后,安装程序会进入"安装完成"界面,如下图所示,建议勾选"添加桌面快捷方式",方便下次打开软件:

灵当销售通 - InstallShield Wizard	
	安装完成
	灵当销售通 安装已经完成。请根据需要选择下面的选项:
	点击"完成"按钮退出安装向导。
InstallShield	★ (上一步 ®) 完成 取消 ■

2.12点击"完成",安装完成之后,程序会默认自动开启Apache服务:

🚾 C:\Windows\system32\cmd.exe	
 正在安装和启动apache服务,请稍后 停止可能存在的Apache服务 [Fri Apr 26 16:50:39 2013] [error] <08 2>系统找不到指定的文件。 : No installed service named "ldcrmApache".	4 III
[Fri Apr 26 16:50:39 2013] [error] <os 2="">系统找不到指定的文件。 : No installed service named "ldcrmApache"</os>	
等待3秒,之后将安装Apache服务 apache: Could not determine the server's fully qualified domain name, using 192. 168.1.43 for ServerName 正在启动Apache服务,请稍后 apache: Could not determine the server's fully qualified domain name, using 192. 168.1.43 for ServerName D: \Program Files \ldcrm \mysql \bin ====================================	
ERROR 2003(HY000〉: Can't connect to MySQL server on 'localhost'(10061) ====================================	-

# 第3章 用户注册

## 3.1 打开产品注册页面

未注册版本有部分功能限制,并且只能使用admin账户登录。若要获取正式 授权或者增加用户数,就需要在服务器端进行产品注册。访问开始菜单中的快捷 方式"用户产品注册"进入下图所示的产品注册页面:



## 3.2 导出机器特征码

在产品注册页面,单击"导出机器特征码"进入下图所示的界面:

文件下载 🛛 🔀
您想打开或保存此文件吗?
名称: systemnumber_20130711.txt 类型: 文本文档, 85 字节 从: localhost
打开 (Q) 保存 (S) 取消
来自 Internet 的文件可能对您有所帮助,但某些文件可能 危害您的计算机。如果您不信任其来源,请不要打开或保存 该文件。 <u>有何风险?</u>

选择"保存"保存到指定路径,然后联系软件供应商获取正式授权文件。

## 3.3 引入授权文件

获取授权文件后,在产品注册页面单击"引入授权文件"按钮,如下图所示:



点击"引入授权文件"后,下面会显示"浏览"按钮,如下图所示:



点击"浏览"按钮,选择授权文件 license.dat 引入。经过校验,若授权文件 合法,则软件注册成功并跳转到登录页面。

在产品注册页面点击"查看授权信息"可以查看软件授权信息,包括:用户数、版本、授权方式、许可单位等信息。

### 第4章 常见问题以及解决办法

#### 4.1 端口号被占用错误,导致登录页面无法打开

安装完成之后默认会开启Apache服务,开启之后才能登录,若是启动不了, 提示端口被占用,如下图所示,则需要到安装目录下面修改对应配置文件的端口 号:



4.1.1下面以将端口号修改为"85"为例,具体操作如下:首先,需要打开销售通的装目录,默认安装位置为:D:\Program Files\ldcrm

🔁 ldcza 📃 🗖 🗙				
文件 (2) 编辑 (2) 查看 (2) 收藏 (4) 工具 (2) 帮助 (1) 💦 👘 (1)				
(3) 后退 ▼ (5) - (7) 🔎 搜索 (				
BUL U) 🔲 D:\Program Files\ldcrm			▶ 1	
****	名称 🔺	大小 类型	修改日期	
XHAXHXT#	apache	艾件夹	2013-07-11 16:36	
对 创建一个新文件夹	bin	艾件夹	2013-07-11 16:36	
A 将这个文件夹发布到	Image -	艾件夹	2013-07-11 16:36	
Web	i mysq⊥ ∼ .	又任兴	2013-07-11 16:38	
😂 共享此文件夹	Dep php	又任天	2013-07-11 16:36	
	tmp	又任天	2013-07-12 11:20	
		又件夹	2013-07-11 16:35	
具它位置 🙁	i zendoptimizer	2.H <del>X</del>	2013-01-11 16.35	
🚗 Program Files				
🧕 网上邻居				
详细信息				

4.2.2 进入 D:\Program Files\ldcrm\apache\conf 目录下面,用记事本打开 "httpd.conf" 文件,将 Listen 后面的数字改为端口号 85

文件 (E) 編辑 (E) 格式 (D) 查看 (Y) 帮助 (H)	
ServerRoot "D:/Program Files/ldcrm/apache" PidFile logs/httpd.pid Timeout 300	
KeepAlive On	
KeepAliveTimeout 10	
Listen 85	
LoadModule access_module modules/mod_access.so	
LoadModule actions_module modules/mod_actions.so	
LoadModule alias_module modules/mod_alias.so	
LoadModule autoindex_module modules/mod_autoindex.so	
LoadModule dir_module modules/mod_dir.so	
LoadModule log_config_module modules/mod_log_config.so	
LoadModule mime_module modules/mod_mime.so	
LoadModule negotiation_module modules/mod_negotiation.so	
LoadModule setenvif_module modules/mod_setenvif.so	
LoadModule userdir_module modules/mod_userdir.so	
LoadModule php5_module "D:/Program Files/ldcrm/php/php5apache2.dll"	
ServerAdmin master@51mis.com	
UseCanonicalName Off	
DocumentRoot "D:/Program Files/ldcrm/www"	
<directory></directory>	
Options FollowSymLinks	
(Nirocotoru "N·/Program Filos/Iderm/uuuu")	
H	
" # Possible values for the Antions directive are "None" "All"	
a or and combination of	
# Indexes Includes FollowSymLinks SymLinksifOwnerMatch ExecCGI MultiViews	~

4.2.3 回到销售通安装主目录,再打开 D:\Program Files\ldcrm\www\crm 文件 夹,用记事本打开该文件夹下的 "config.inc.php" 文件,将文件中 "\$site\_URL = 'http://localhost:\*\*crm" 冒号后面的数字改为 85



4.2.4 回到销售通安装主目录,再打开 D:\Program Files\ldcrm\bin 文件夹,依次用记事本编辑修改 bin 文件夹中的"login.bat"、"reg.bat"、"tartcrm.bat"、
"stopcrm.bat"、"txservice.bat" 文件,如图所示

🔁 bin					
文件 (E) 编辑 (E) 查看 (V) 收請	₹(A) 工具(T) 帮助(H)		A*		
③ 后退 ▼ ③ ▼ 参 2 提索  文件夹					
地址 (D) 🗀 D: \Frogram Files\ldcrm\bin 🗸 🈏 转到					
	名称 🔺	大小  类型	修改日期		
文件和文件夹任务 🔗	👅 backup. bat	1 KB MS-DOS 批处理文件	2013-07-11 16:36		
23 创建一个新文件来	🐻 login. bat	1 KB MS-DOS 批处理文件	2013-07-11 16:36		
	💿 reg. bat	1 KB MS-DOS 批处理文件	2013-07-11 16:36		
Web	📑 starterm. bat	4 KB MS-DOS 批处理文件	2013-07-11 16:36		
🔛 共享此文件夹	💿 stoperm. bat	2 KB MS-DOS 批处理文件	2013-07-11 16:36		
~	💿 txservice. bat	1 KB MS-DOS 批处理文件	2013-07-11 16:36		
其它位置 ○ 1dcrm ○ 我的文档 ③ 我的电脑 ● 网上邻居					
详细信息 📀					

4.2.5 修改 login.bat 文件端口:如下图所示,将冒号后面的数字修改为端口

号 85



4.2.6 修改 reg.bat 文件端口:如下图所示,将冒号后面的数字修改为端口号 85

📙 reg. bat - 记事本	
文件 (E) 编辑 (E) 格式 (D) 查看 (V) 帮助 (H)	
start http://localhost:**/crm/register/reg.php 将冒号后面的"**"改为对应的端口号85	~
	$\mathbf{\mathbf{v}}$

4.2.7 修改 startcrm.bat 文件端口: 该文件需要修改 2 处地方,如下图所示:

😼 starterm. bat - 记事本	
文件 (E) 編辑 (E) 格式 (D) 查看 (Y) 帮助 (H)	
echo off set apache_dir=D:\Program Files\ldcrm\apache set apache_bin=D:\Program Files\ldcrm\apache\bin set apache_conf=D:\Program Files\ldcrm\apache\conf set apache_port=** 将 "**"改为对应的端口号85 (1) set apache_service=true	
set mysql_dir=D:\Program Files\ldcrm\mysql set mysql_username=root set mysql_password=root set mysql_port=33306 set mysql_bundled=true	
echo %WINDIR% set FIND_STR="%WINDIR%\system32\findstr.exe" set SLEEP_STR="%WINDIR%\system32\ping.exe" goto initiate	
:initiate rem if true means , crm mysql is being used if "test" == "%1test" goto start1 set CRM_HOME=%1 goto start2	
:start1 cd set CRM_HOME=%cd%	<b>v</b>

🗾 startcrm.bat - 记事本				
文件 (2) 编辑 (2) 格式 (2) 查看 (2) 帮助 (1)				
IF ERRORLEVEL 1 goto notstartedmysql echo MySQL服务已经启动 goto end				
:notstartedmysql echo ====================================				
echo MySQL服务启动失败,端口%mysql_port% 尤法启动,请检查端口号是否被占用 set /p pt=Press Any Key to Continue goto end				
stopservice				
echo Apache服务没有启动,端口 <b>#</b> &apache_port& Apache服务无法启动 echo Apache服务无法启动: 端口 <b>#</b> &apache_port& 可能被占用 echo 您可以参考以下说明,设 <u>置</u> 新的端口 echo 打开*/apache/conf/httpd.conf file,找到 "Listen" <u>并设置新的端口,如:</u> 82、83				
ecno 还要更改 */DIN/Starcrm.Dat 和 Stoperm.Dat文件中的端口, 然后使用如下地址登录软件: http://localhost:apacheport/crm echo 谢谢!				
set /p pt=Press Any Key to Continue goto end	П			
:end cd /d %CRM_HOME%\bin start http://localhost:**/crm/backstage/index.php/txservice 2 ping -n 6 127.0.0.1>nul start http://localhost:**/crm 3				
	<b>×</b>			